



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ โดยว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร เป็นผู้ดำเนินการสำรวจนั้น ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรีในภาระงาน ๔ ด้าน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๕ ดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| (๑) ด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี | ร้อยละ ๘๙.๘๐ |
| (๒) ด้านจดทะเบียนพาณิชย์ | ร้อยละ ๙๐.๒๐ |
| (๓) ด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง | ร้อยละ ๙๐.๒๐ |
| (๔) ด้านการให้บริการศูนย์เด็กเล็ก | ร้อยละ ๙๐.๔๐ |

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี โทรศัพท ๐-๓๒๖๒-๒๙๔๗

ที่.....ปช. ๗๔๐๐๑/๔๘๗.....วันที่.....๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง.....รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร เป็นผู้ดำเนินการสำรวจนั้น ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรีในภาระงาน ๔ ด้าน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๕ ดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| (๑) ด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี | ร้อยละ ๘๙.๘๐ |
| (๒) ด้านจดทะเบียนพาณิชย์ | ร้อยละ ๙๐.๒๐ |
| (๓) ด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง | ร้อยละ ๙๐.๒๐ |
| (๔) ด้านการให้บริการศูนย์เด็กเล็ก | ร้อยละ ๙๐.๔๐ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

(นายชัชย สมเสนาะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....
จ.ส.อ.
(อภิรมย์ สงไย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ
- อนุมัติ
- อื่นๆ.....

(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี